



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ মুজিব বর্ষে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ও শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত এবং সাত বীর শ্রেষ্ঠের প্রতিকৃতি ও ম্যুরাল স্থাপন। বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের আওতাধীন ৬ জেলায় বোর্ডের অর্থায়নে ৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান ঐর প্রতিকৃতি স্থাপন। বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলায় বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার এবং স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধের স্বপক্ষের গ্রন্থাদি সমৃদ্ধ একটি উন্নত গ্রন্থাগার স্থাপন। মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড বরিশাল শিক্ষা সম্প্রসারণ ও গুণগত শিক্ষার লক্ষ্যে কাজ করে থাকে। শিক্ষার সম্প্রসারণ ও গুণগত শিক্ষার জন্য প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমতি, স্বীকৃতি, শিক্ষার্থী ভর্তি, শিক্ষার্থীদের নিবন্ধন প্রদান, পরীক্ষা গ্রহণ এবং পরীক্ষার ফল প্রকাশ হয়ে থাকে। ২০১৯-২০ শিক্ষাবর্ষে ৭৪,১৪৯ জন শিক্ষার্থী, ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষে ৭২,৬৬৩ জন, ২০২১-২০২২ শিক্ষাবর্ষে ৭৩,০০০ জন শিক্ষার্থী একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি করা হয়েছে। অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার ফি সংগ্রহ এবং সকল বিল পরিশোধ করা হচ্ছে। বিজ্ঞান শিক্ষার প্রসারে বরিশাল বোর্ড কাজ করে যাচ্ছে। ই-জিপি পদ্ধতিতে টেন্ডার কার্যক্রম চলমান রয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ১৩টি ও ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ৬টি টেন্ডার ই-জিপিতে সম্পন্ন করা হয়েছে। ২০২০-২০২১ শিক্ষাবর্ষ থেকে অনলাইনে শিক্ষার্থী ট্রান্সফার কার্যক্রম শুরু হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রাকৃতিক দুর্যোগ, সৃজনশীল পদ্ধতির পাঠদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন, পরিশোধন ও উত্তরপত্র মূল্যায়নে দক্ষ, প্রশিক্ষিত শিক্ষকের অভাব, দীর্ঘ সময়ব্যাপী পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ, সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ, প্রত্যন্ত ও অনগ্রসর অঞ্চলে তথ্য প্রযুক্তি সেবা পৌঁছানো, পাবলিক পরীক্ষায় সংযোজিত নতুন নতুন বিষয়ের শিক্ষক স্বল্পতা, বিদ্যুৎবিহীন এলাকার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়টি পাঠদানের অনুমতি প্রদানে প্রতিবন্ধকতা, ম্যানেজিং কমিটি/গভর্নিং বডি অনুমোদন, পুনঃঅনুমোদন ও অন্যান্য বিষয়ে মামলা ও সর্বোপরি দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবলের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবা গ্রহীতাদের নিকট তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে সকল সেবা পৌঁছে দেয়া, বোর্ডকে পেপারলেস অফিসে রূপান্তর (ই-ফাইলিং কার্যক্রম শুরু হয়ে বর্তমানে চলমান), বোর্ডের নিজস্ব প্রেস নির্মান, বোর্ডের সকল তথ্য ডিজিটলাইজড করা, পরীক্ষার ফলাফল নিজস্ব আর্কাইভে সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা, বোর্ডের নিজস্ব ডাটা সেন্টার তৈরি ও ব্যবস্থাপনা, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকালীন আরও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা, অনগ্রসর (হাওর-বাওর, চর) এলাকায় আরো নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের অনুমতি প্রদান, বরিশাল শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকিউরমেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পাদন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুষ্ঠুভাবে অনলাইনের মাধ্যমে একাদশ শ্রেণিতে শিক্ষার্থী ভর্তি;
- তথ্যপ্রযুক্তির উপর নির্ভর করে পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- সকল প্রকিউরমেন্ট অনলাইনের মাধ্যমে সম্পাদন;
- তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে সকল সেবা গ্রহীতার সাথে অনলাইনে যোগাযোগ;
- ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন ও সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান;
- তথ্য অধিকার আইনে নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান;
- সকল তথ্য অনলাইনে প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বোর্ডের রূপকল্প (Vision): নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার ভিত শক্তিশালী করণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রবিধান প্রণয়ন, তদারকি, নিয়ন্ত্রন, উন্নয়ন এবং শিক্ষার্থীদের সর্বোচ্চ জ্ঞান অর্জন, দক্ষ ও নৈতিক মূল্যবোধ সম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি ও মান সম্পন্ন কার্যকর সেবা প্রদানের মাধ্যমে নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার ভিত শক্তিশালী করণে মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন এবং টেকসই উন্নয়ন।

শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

পরীক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার গুণগত মান উন্নয়ন করা;

তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;

সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা;

সমন্বিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে শিক্ষাবোর্ডের সকল কার্যক্রমে সমন্বয় সাধন করা;

শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন
২. তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান কার্যক্রম
৩. সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষার্থীদের ভর্তি ও নিবন্ধন এবং নিবন্ধন সনদ প্রদান
২. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের অনুমতি প্রদান
৩. জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষা পরিচালনা, ফল প্রকাশ, ফল পুনঃনিরীক্ষণ
৪. একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট ও সনদ প্রদান বা বাতিল
৫. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিচালনার জন্য ম্যানেজিং কমিটি বা গভর্নিং বডি অনুমোদন
৬. আপিল ও আরবিট্রেশন সভা
৭. সমতুল্যতা নির্ধারণ (এসএসসি ও এইচএসসি পর্যায়ে)
৮. নাম ও বয়স সংশোধন (আইন ও বিধি মোতাবেক) অন লাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করে তার সমাধান করা
৯. সরকারি নীতিমালার ভিত্তিতে মেধাবী শিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান ফল প্রক্রিয়াকরণ
১০. উত্তরপত্র মূল্যায়ন সম্পর্কিত বিষয়ে অনলাইনে শিক্ষক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
পরীক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	অনুমতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি পেয়েছে	সংখ্যা	২৮	২০	১৬	১৮	২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ	বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের তথ্য ভান্ডারের তথ্য
	স্বীকৃতি প্রাপ্ত/নবায়নকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি পেয়েছে	সংখ্যা		২০০	২৫০	২৬০	২৭০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ	বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের তথ্য ভান্ডারের তথ্য
	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা	সংখ্যা	৭৪১৪৯	৭৩০০০	৭০০০০	৭১০০০	৭১৫০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ	বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের তথ্য ভান্ডারের তথ্য
	নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী সংখ্যা(৮ম, ৯ম, ও একাদশ শ্রেণি)	সংখ্যা	২৯৮৬০১	২৯৮৬০১	২৮৯১১২	২৮৯০০০	২৯০০০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ	বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের তথ্য ভান্ডারের তথ্য
তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি	পরীক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	শতকরা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ	বরিশাল শিক্ষাবোর্ডের তথ্য ভান্ডারের তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন	২৫	[১.১] নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৮	২০	৩০	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	২০	২১
		[১.২] নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] নবায়নকৃত/স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২০০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৬০	২৭০
		[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭৪১৪৯	৭২৬৬৩	৭৩০০০	৬৫৭০০	৫৮৪০০	৫১১০০	৪৩৮০০	৭৩১০০	৭৩২০০
		[১.৪] ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, একাদশ শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২৯৮৬০১	২৯৮৬০১	২৮৯১১২	২৬০২০০	২৩১২৯০	২০২৩৭৮	১৭৩৪৬৭	২৯৫১০০	২৯৭২০০
		[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৯	২০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৬] শিক্ষার মানোন্নয়নে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৮০০০০	৪৯০০০০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	৫০০০০০	৫০১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর সেবা প্রদান কার্যক্রম	২৫	[২.১] অনলাইনে যোগাযোগ (প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা)	[২.১.১] ব্যবস্থা গ্রহণকৃত চিঠির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	২৪	৩০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৩৫	৪০
		[২.২] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া চালু করণ	[২.২.১] আহবানকৃত ই-টেন্ডারিং	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬	৬	৮	৭.২	৬.৪	৫.৬	৪.৮	১৩	১৩
		[২.৩] ই-ফাইলিং চালু করণ	[২.৩.১] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	গড়	শতকরা	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান	২০	[৩.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ(প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে)	[৩.১.১] সময়মত সেবা প্রদান	গড়	শতকরা	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[৩.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	গড়	শতকরা	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল

২৬/০৫/২২

তারিখ



সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২১.০৫.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APAMS	Annual Performance Agreement Management System
২	e-gp	Electronic Government Procurment
৩	GRS	Grivence Redress System
৪	NCTB	National Curriculum and Textbook Board(Bangladesh)
৫	NIS	National Integrity strategy
৬	RTI	Right to information
৭	মাউশি	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখা	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখার অফিস আদেশ
[১.২] নিম্নমাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] নবায়নকৃত/স্বীকৃতি প্রদানকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখা	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখার অফিস আদেশ
[১.৩] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৩.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	কলেজ শাখা ও হিসাব শাখা এবং কম্পিউটার সেল	কলেজ শাখার অফিস আদেশ
[১.৪] ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৪.১] ৮ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, একাদশ শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখা এবং কম্পিউটার সেল	বোর্ডের সংরক্ষিত তথ্য
[১.৫] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৫.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনকৃত	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখা	বিদ্যালয় ও কলেজ শাখার অফিস আদেশ
[১.৬] শিক্ষার মানোন্নয়নে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক অনুদানের পরিমাণ	চেয়ারম্যান, সচিব ও হিসাব শাখা	চেয়ারম্যান, সচিব দপ্তরের অফিস আদেশ
[২.১] অনলাইনে যোগাযোগ (প্রাপ্ত চিঠির সংখ্যা)	[২.১.১] ব্যবস্থা গ্রহণকৃত চিঠির সংখ্যা	চেয়ারম্যান, সচিব ও অন্যান্য অনুবিভাগ	চেয়ারম্যান, সচিব ও অন্যান্য অনুবিভাগ এর অফিস আদেশ
[২.২] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া চালু করণ	[২.২.১] আহবানকৃত ই-টেন্ডারিং	চেয়ারম্যান, সচিব ও কম্পিউটার সেল	চেয়ারম্যান, সচিব দপ্তরের অফিস আদেশ
[২.৩] ই-ফাইলিং চালু করণ	[২.৩.১] ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	চেয়ারম্যান, সচিব ও কম্পিউটার সেল	চেয়ারম্যান, সচিব দপ্তরের অফিস আদেশ
[৩.১] সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ(প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে)	[৩.১.১] সময়মত সেবা প্রদান	সকল অনুবিভাগ	সকল অনুবিভাগ এর অফিস আদেশ
[৩.২] সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[৩.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সচিব দপ্তর	সচিব দপ্তর এর অফিস আদেশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	৮ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, একাদশ শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা অধিদপ্তর	পরীক্ষার ব্যয় নির্বাহের হিসাব মাউশিতে দাখিল করা
৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	৮ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, ৯ম শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী, একাদশ শ্রেণির নিবন্ধনকৃত শিক্ষার্থী	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	বিনামূল্যে পুস্তক প্রাপ্তির হিসাব দাখিল করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ